

Редакція діє з 27 лютого 2024 року

**ДОГОВІР**  
**на використання Сервісу HOST**  
**та надання послуг з переказу коштів за допомогою Сервісу HOST**  
**(для фізичних осіб-резидентів)**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХОСТПЕЙ»**, яке здійснює свою діяльність на підставі ліцензії від 26 лютого 2024 року № 21/155-РК на надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку, виданої Національним банком України (надалі – **Платіжна установа**), в особі директора Тарасенка Ігоря Миколайовича, що діє на підставі Статуту,

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСО УА»**, яке здійснює свою діяльність як технологічний оператор послуг платіжної інфраструктури (повідомлення про внесення відомостей до Реєстру платіжної інфраструктури НБУ №24/2028-рк від 30.10.2023 р.) (надалі – **Оператор**) в особі директора Прокоф'єва Ігоря Олександровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони

та  
фізична особа, яка приєдналася до цього Договору на використання Сервісу HOST та надання послуг з переказу коштів за допомогою Сервісу HOST (надалі – **Користувач**), з іншої сторони,

разом іменуються - «Сторони», а кожна окремо - «Сторона»,

уклали цей Договір на використання Сервісу HOST та надання послуг з переказу коштів за допомогою Сервісу HOST (надалі - Договір), про наступне:

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ**

**1.1. Авторизація** - процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням ЕПЗ.

**1.2. Вебсайт** - міжнародний платіжний сервіс, інші інтернет-сайти та їх мобільні версії Оператора/Платіжної установи, що являють собою сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, призначене для ініціювання Платіжної операції в мережі інтернет та відповідає вимогам до забезпечення безпеки даних. Вебсайтом Оператора вважається <https://finansoua.com.ua>. Вебсайтом Платіжної установи вважається <https://hostpay.com.ua>.

**1.3. Вебпортал** – сторінка Вебсайту Платіжної установи, що надає Користувачеві можливість користуватись функціональними можливостями Сервісу. Вебпортал розміщено на Вебсайті Платіжної установи.

**1.4. Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання переказу коштів.

**1.5. Ініціювання переказу коштів** - формування Користувачем за допомогою Сервісу Платіжної інструкції з метою ініціювання переказу коштів;

**1.6. Канал комунікації** - канал, що забезпечує Сторонам передавання одна одній інформації (у тому числі, поширення Оператором/Платіжною установою реклами про його/її послуги).

До погоджених відповідно до цього Договору Каналів комунікації Сторони відносять наступні:

- засоби масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн-платформи);

- соціальні мережі Facebook, Twitter, Instagram;

- Мобільний застосунок HOST;

- телефонний дзвінок на Номер мобільного телефону Користувача;

- інтерактивний голосовий дзвінок IVR (Interactive Voice Response, дзвінок на Номер мобільного телефону Користувача з автоматичним відтворенням аудіоролика та, за технічної

можливості, подальшим доступом Користувача до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш у тоновому режимі або голосу);

- зовнішня реклама (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, об'яви та інші аналогічні рекламоносії);

- канали дистанційного електронного обслуговування [телефон (SMS-повідомлення), месенджери Viber, Telegram, пристрій із функцією приймання готівки (cash-in), мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею];

- електронна адреса Користувача.

Вебсайт Платіжної установи не вважається Каналом комунікації.

**1.7. Користувач** – фізична особа-резидент, що приєдналася до цього Договору та використовує функціонал Сервісу; споживач фінансових платіжних послуг.

**1.8. Мобільний застосунок HOST** - комп'ютерна програма (програмне забезпечення), що встановлюється Користувачем на портативних пристроях особистого користування, таких як, мобільний телефон, смартфон, планшет тощо (мобільний пристрій), що відповідає технічним вимогам програмного забезпечення та забезпечує Користувачу можливість здійснення/ініціювання платіжних операцій згідно з функціональними можливостями цього програмного забезпечення.

**1.9. Номер мобільного телефону** - номер мобільного телефону Користувача, повідомлений Користувачем Оператору/Платіжній установі у порядку, передбаченому цим Договором, під час встановлення ділових відносин (зокрема, під час реєстрації в Мобільному застосунку HOST чи на Вебпорталі) або під час проведення Платіжних операцій у випадках, визначених Договором.

**1.10. Особистий кабінет / Обліковий запис** – сукупність Персональних даних Користувача, які використовуються для доступу до Сервісу; персональна захищена веб-сторінка Користувача на Вебпорталі та/або у Мобільному застосунку HOST, доступ до якого надається Користувачу за допомогою створеного ним логіну та персонального ідентифікаційного номеру (ПІН).

**1.11. Отримувач** – особа, на рахунок якої зараховується сума переказу, ініційованого Користувачем внаслідок використання функціоналу Сервісу.

**1.12. Партнер** – суб'єкт господарювання, на Вебсайті якого Користувачам надається доступ до функціоналу Сервісу на підставі договору, укладеного між Партнером та Оператором та/або Платіжною установою.

**1.13. Послуга** – послуга, що надається Отримувачем, обраним у Сервісі Користувачем, та оплату якої має намір здійснити Користувач. До числа Послуг відносяться такі, але не виключно: житлово-комунальні послуги, послуга стаціонарного телефонного зв'язку, телебачення, постачання електроенергії, газопостачання, інтернет, охорона, домофон, обслуговування ліфтів; оплата товарів, робіт, послуг; оплата електронних квитків для проїзду в міському транспорті та поповнення проїзних і транспортних карт для проїзду в міському транспорті; оплата послуг мобільного зв'язку; сплата податків, штрафів, адміністративних послуг, зборів та інших платежів до бюджету; переказ коштів між фізичними особами, можливість оплати яких передбачена функціоналом Сервісу.

**1.14. Переказ коштів** – рух певної суми коштів, ініційований Користувачем з використанням функціоналу Сервісу, з метою зарахування коштів на рахунок Отримувача/надавача платіжних послуг, що діє від імені Отримувача, згідно з Платіжною інструкцією Користувача в оплату Послуг.

**1.15. Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про Користувача, які можуть бути пов'язані з конкретним Користувачем та використані для його ідентифікації.

**1.16. Платіжна сторінка Партнера** – сторінка Вебсайту Партнера, на якій Користувачу пропонується ініціювати Переказ коштів.

**1.17. Платіжна сторінка Сервісу** – сторінка (або декілька сторінок), яка може бути відображена Користувачу у його веб-браузері або в Мобільному застосунку HOST та використовується для інтерактивної взаємодії з Користувачем під час Ініціювання переказу коштів.

**1.18. Платіжна інструкція** – розпорядження Користувача Платіжній установі щодо здійснення переказу, що формується засобами Сервісу шляхом введення/підтвердження Користувачем інформації, необхідної для виконання переказу коштів відповідно до законодавства України;

**1.19. Сервіс HOST (далі - Сервіс)** – інформаційно-комунікаційна система, що призначена для надання Користувачам можливості скористатись послугами Платіжної установи та ініціювати переказ коштів з власного рахунку, в тому числі з використанням ЕПЗ, з метою їх зарахування на рахунок Отримувача, а також отримати від Оператора послуги технічного характеру, що супроводжують надання послуг з переказу коштів. Складовою частиною Сервісу є Мобільний застосунок HOST.

**1.20. Супутні послуги** – надання можливості проходження реєстрації та створення

Користувачем Особистого кабінету у Сервісі; внесення Користувачами даних про належні йому ЕПЗ до Особистого кабінету у Сервісі; надання можливості обрати спосіб ініціювання переказу (спосіб плати); отримання Користувачем документів, що підтверджують здійснення ініціювання переказу з використанням Сервісу; надання Користувачеві консультаційної допомоги та надання інших інформаційних та технічних послуг, передбачених функціоналом Сервісу.

**1.21. Отр-пароль** - одноразовий пароль; певна послідовність текстових символів та/або цифр, що генерується програмними засобами централізовано і є дійсною лише для цієї цілі та обмеженою в часі, яка надсилається Користувачу на його Номер мобільного телефону у вигляді SMS. Може використовуватись також як «одноразовий ідентифікатор» у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

**1.22. SMS-повідомлення (SMS)** - електронні повідомлення, які направляються/отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsApp, Telegram, Push-повідомлень в Мобільному застосунку HOST, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного (сотового) телефону, смартфона тощо).

Інші терміни та визначення, значення яких не наведено у цьому Договорі, вживаються у значеннях, визначених законодавством України.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України є договором приєднання. Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього в цілому. Умови цього Договору є однаковими для всіх фізичних осіб, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором. Особа, що має намір приєднатися до цього Договору, не може запропонувати свої умови.

2.2. Приєднання до цього Договору здійснюється Користувачем шляхом:

2.2.1. натискання кнопки «Увійти» та введення отр-пароллю під час проходження Користувачем реєстрації у Мобільному застосунку HOST чи на Вебпорталі або

2.2.2. ініціювання Користувачем переказу коштів з використанням функціоналу Сервісу відповідно до п.4.1. цього Договору.

2.3. З моменту здійснення Користувачем всіх дій, що свідчать про приєднання до Договору та передбачених п. 2.2. цього Договору, вважається, що Платіжна установа/Оператор отримала(в) позитивну відповідь про прийняття відповідної пропозиції укласти Договір, а сам Договір є укладеним.

2.4. Датою укладення Договору вважається дата:

2.4.1. введення отр-пароллю - у разі, якщо Договір укладається відповідно до п. 2.2.1. цього Договору;

2.4.2. натискання кнопки «Здійснити операцію», «Переказати», «Сплатити», «Оплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити», «Підтвердити дані» тощо - у разі, якщо Договір укладається відповідно до п.2.2.2. цього Договору.

2.5. Місцем укладення Договору Сторони домовились вважати місцезнаходження Платіжної установи: Україна, 03057, м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, 2, оф.208.

2.6. Приєднання Користувача до цього Договору означає повне і беззастережне прийняття ним всіх умов Договору без будь-яких винятків та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього договору в письмовій формі.

2.7. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що:

2.7.1. він має необхідний обсяг цивільної дієздатності, ознайомлений з умовами та положеннями цього Договору;

2.7.2. він має статус резидента України;

2.7.3. отримав в повному обсязі інформацію, зазначену у ст. ст. 21, 29, 30 Закону України «Про платіжні послуги»;

2.7.4. ознайомлений із змінами з умовами надання Платіжних послуг (якщо такі вносилися відповідно до п.13.1. цього Договору);

2.7.5. ознайомлений з внутрішніми [Правилами надання фінансових платіжних послуг](#) Платіжної установи, що розміщені на Вебсайті Платіжної установи, а також із умовами Положення про конфіденційність, яке є Додатком 2 до цього Договору;

2.7.6. ознайомлений з [Тарифами](#) Платіжної установи до моменту приєднання до Договору, а саме до моменту вчинення дій, зазначених у п. 2.2. цього Договору;

2.7.7. надає Платіжній установі згоду на виконання Платіжних операцій, вказаних у

цьому Договорі;

2.7.8. умови Договору та тарифи Платіжної установи йому зрозумілі і не містять невігідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які Користувач, що приєднався до Договору, виходячи зі своїх інтересів не прийняв би при наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов цього Договору;

2.7.9. він повідомлений про те, що на підставі цього Договору Оператор надаватиме виключно послуги технічного характеру, що супроводжують надання послуг переказу коштів. Оператор при виконанні умов цього Договору не матиме доступу до грошових коштів Користувача;

2.7.10. він повідомлений про те, що при ініціюванні ним переказу коштів з використанням функціоналу Сервісу послуги з переказу коштів надаватимуться йому Платіжною установою відповідно до умов цього Договору;

2.7.11. він надає згоду на отримання комерційних та інших електронних повідомлень від Оператора, що стосуються Сервісу, цього Договору та діяльності Оператора;

2.7.12. він ознайомлений із назвою Мобільного застосунку HOST, що пропонується Оператором та Платіжною установою, що викладена мовою, якою такий застосунок представлений в онлайн-магазинах застосунків App Store, Google Play та інших аналогічних онлайн-магазинах, з використанням якого йому рекомендується ініціювати Платіжні операції та/або здійснювати інші операції.

2.8. Цей Договір розміщується на Вебсайті Оператора та на Вебсайті Платіжної установи, у Мобільному застосунку HOST, а також може розміщуватись на Платіжних сторінках Партнерів.

2.9. Користувач має право отримати текст цього Договору у формі, що унеможливує зміну його змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Оператора та/або до Платіжної установи.

2.10. У разі невідповідності будь-якої частини цього Договору законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових законодавчих актів, він буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить законодавству України.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. Сервіс є інформаційно-комунікаційною системою, програмним продуктом, доступ до якої/якого здійснюється через мережу Інтернет, за допомогою якого Користувач має можливість ініціювати Переказ коштів та/або отримати послуги технічного характеру, що супроводжують надання послуг з переказу коштів. Користування Сервісом може здійснюватись Користувачем за допомогою Мобільного застосунку HOST або відповідного Вебпорталу. Адміністратором Сервісу є Оператор.

3.2. Предметом Договору є надання Оператором Користувачеві (далі – Технічні послуги):

3.2.1. доступу до Сервісу з метою Ініціювання переказу коштів та/або отримання Супутніх послуг;

3.2.2. можливості формувати за допомогою Сервісу Платіжні інструкції з метою Ініціювання переказу коштів, якщо така можливість передбачена для обраного Користувачем способу ініціювання переказу (способу оплати);

3.2.3. послуг з інформаційного та технологічного обслуговування Користувача, які забезпечують надання послуги переказу коштів на підставі Платіжних інструкцій, сформованих Користувачем за допомогою Сервісу;

3.2.4. Супутніх послуг, передбачених функціоналом Сервісу.

3.3. Предметом Договору є також надання Платіжною установою Користувачу платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку, а саме виконання платіжних операцій, ініційованих Користувачем з використанням ЕПЗ та функціоналу Сервісу (далі – Платіжні послуги). Платіжні послуги надаються щодо Користувача, ідентифікацію та верифікацію якого було здійснено у порядку, визначеному Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

3.4. Надання Користувачеві Технічних послуг здійснюється за умови введення Користувачем даних, необхідних для формування Платіжної інструкції в повному обсязі та натискання Користувачем в інтерфейсі Мобільного застосунку HOST або на Платіжній сторінці Сервісу/Партнера кнопки «Здійснити операцію», «Переказати», «Сплатити», «Оплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити», «Підтвердити дані». При цьому назва програмної кнопки, що розміщена на екранній формі відповідного інтерфейсу, може відрізнятися від наведених у цьому абзаці вище, але має бути

аналогічною за значенням.

3.5. Здійснення Користувачем зазначених у пункті 3.4. цього Договору дій є:

- дорученням Користувача на передачу сформованої за допомогою Сервісу Платіжної інструкції Платіжній установі;
- згодою Користувача на виконання Переказу(ів) коштів згідно з Платіжною інструкцією Платіжній установі відповідно до умов цього Договору, якою Платіжна інструкція Користувача буде прийнята до виконання.

3.6. Інформаційна та технічна взаємодія між Платіжною установою та Оператором, необхідна для забезпечення надання Користувачеві Платіжних послуг та Технічних послуг, здійснюється на підставі договору, укладеного між Платіжною установою та Оператором.

3.7. Оператор має право розширити або обмежити перелік Технічних послуг (функціонал Сервісу), передбачений цим Договором, в будь-який час в односторонньому порядку без отримання згоди Користувача.

3.8. Договір діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме:

- завершення Переказу Платіжною установою та оплати Користувачем комісійної винагороди (якщо така має бути сплачена Користувачем). Платіжна послуга вважається наданою з моменту зарахування суми Переказу на рахунок Отримувача або
- отримання Платіжною установою в результаті здійснення Авторизації заборони на проведення платіжної операції із зарахування суми Переказу на рахунок Отримувача або
- відмови Платіжною установою Користувачу в наданні Платіжних послуг згідно із положеннями Договору та / або законодавства України або
- відмови Користувача від отримання Платіжних та/або Технічних послуг згідно з положеннями цього Договору.

#### **4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ НА КОРИСТЬ ОТРИМУВАЧА З МЕТОЮ ОПЛАТИ ВАРТОСТІ ПОСЛУГ**

4.1. З метою Ініціювання переказу коштів на користь Отримувача із застосуванням функціоналу Сервісу, Користувач:

- має пройти реєстрацію, ввівши в інтерфейсі Мобільного застосунку HOST або Вебпорталу дані щодо свого Номеру мобільного телефону та інших Персональних даних, введення яких передбачено функціоналом Сервісу та/або
- увійти в Особистий кабінет Сервісу як зареєстрований Користувач, ввівши логін, ПІН та/або використавши біометричну ідентифікацію (сканування відбитку пальця чи сканування обличчя);
- ввести/використати збережені дані ЕПЗ Користувача або даних Отримувача у Мобільному застосунку HOST або на Платіжній сторінці Сервісу/Партнера або використати сервіси GooglePay/ApplePay та/або
- натиснути в інтерфейсі Мобільного застосунку HOST або на Платіжній сторінці Сервісу/Партнера кнопку «Здійснити операцію», «Переказати», «Сплатити», «Оплатити», «Підтвердити платіж», «Продовжити», «Підтвердити дані». При цьому назва програмної кнопки, що розміщена на екранній формі відповідного інтерфейсу, може відрізнятися від наведених у цьому абзаці вище, але має бути аналогічною за значенням.

4.2. За допомогою Сервісу Платіжна установа та Оператор також забезпечують Користувачу можливість вибору Отримувача, Послуг, які він має намір оплатити, додавання реквізитів ЕПЗ та їх зберігання у ньому, замовлення випуску ЕПЗ у вигляді платіжної картки та проведення операцій за нею відповідно до умов, визначених емітентом ЕПЗ.

4.3. Формування Користувачем за допомогою Сервісу Платіжної інструкції з метою Ініціювання переказу коштів, що ініціюється на Платіжній сторінці Сервісу/Партнера, здійснюється шляхом введення даних належного Користувачу ЕПЗ та іншої інформації, що визначена у Сервісі як обов'язкова для ініціювання переказу.

4.4. У разі прийняття Платіжною установою до виконання Платіжної інструкції Користувача, сформованої засобами Сервісу, Користувачеві відповідно до умов цього Договору надається:

- підтвердження Платіжної установи про успішне Ініціювання переказу коштів;
- відомості, що надають змогу Користувачу ідентифікувати ініційований ним переказ: номер переказу, сума переказу, найменування Отримувача, інша інформація, що має бути надана Користувачеві відповідно до вимог чинного законодавства України станом на час Ініціювання переказу

коштів;

- розмір комісійної винагороди Платіжної установи (якщо вона передбачена Тарифами Платіжної установи).

Така інформація у сукупності дає змогу Користувачу пересвідчитися, що Переказ, який він має намір ініціювати, є коректним та належним.

4.5. Платіжна інструкція може бути відкликана Користувачем до моменту, встановленого умовами цього Договору, шляхом відмови від продовження або скасування Ініціювання переказу коштів.

4.6. У разі необхідності Платіжна установа та Оператор забезпечують отримання від Користувача даних, які необхідні для ідентифікації Користувача в обліковій системі Отримувача, або банківські реквізити Отримувача.

4.7. Під час Ініціювання переказу коштів Платіжна установа обмінюється інформацією з банком-еквайром та може перенаправляти Користувача у його веб-браузері на Вебсайт відповідного банку для підтвердження операції.

4.7.1. Ініціювання переказу коштів з використанням ЕПЗ здійснюється шляхом введення/використання раніше введених даних ЕПЗ Користувачем на Платіжній сторінці Сервісу/Партнера або на Вебсайті банку-еквайра, або із використанням сервісів GooglePay/ApplePay. Обов'язковою умовою успішного Ініціювання переказу коштів є введення коректних даних ЕПЗ, строк дії якого не завершився та який не є заблокований емітентом.

4.7.2. Переказ коштів вважається ініційованим в момент отримання Платіжною установою від банку-еквайра підтвердження щодо успішного Ініціювання переказу коштів Користувачем.

Дата і час прийняття до виконання Платіжної інструкції Платіжною установою збігається з датою/часом отримання Платіжною установою Платіжної інструкції від Користувача.

4.7.3. У тому випадку, якщо для здійснення переказу коштів від Користувача вимагається внесення та/або заповнення будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Користувач. Платіжна установа не відповідає за правильність заповнення банківських та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено переказ коштів, та здійснює переказ коштів за реквізитами, що вказані Користувачем.

4.7.4. У результаті успішного Ініціювання переказу коштів Користувачу надається квитанція, у якій зазначаються сума переказу коштів, сума утриманої комісійної винагороди, інша інформація, яка супроводжує платіжну операцію та надання якої Платіжною установою після Ініціювання переказу коштів або після виконання платіжної операції передбачено вимогами законодавства.

Квитанція може надаватись шляхом виведення її зображення у Мобільному застосунку HOST/на Платіжну сторінку Сервісу/Партнера та/або надання посилання для завантаження у вигляді файлу та/або надіслання на електронну адресу, надану Користувачем. Надання Користувачу квитанції є повідомленням (інформуванням) Користувача про здійснення операції відповідно до вимог законодавства.

4.7.5. Якщо банк-еквайр відмовив у здійсненні переказу коштів за будь-якої причини, Платіжна установа відмовляє Користувачу в Ініціюванні такого переказу коштів за цим Договором.

4.7.6. У разі, якщо Користувач не виконав своїх обов'язків, які передують Ініціюванню переказу коштів, Платіжна установа залишає за собою право відмовити Користувачу у здійсненні такого переказу та звільняється від відповідальності за такі дії.

4.8. З метою запобігання шахрайських операцій з ЕПЗ банк-еквайр може встановлювати ліміти (щомісячні, щоденні, на одну операцію, ліміти по сумі операцій тощо), які враховуються при проведенні Авторизації операцій, що здійснюються через Сервіс (надалі – Ліміти авторизації). Перелік та розміри Лімітів авторизації вказуються в Додатку 1 до цього Договору.

4.8.1. Банк-еквайр має право відмовити в проведенні Авторизації операції в разі, якщо сума операції перевищує Ліміт Авторизації на одну операцію.

4.8.2. Банк-еквайр має право відмовити в подальшому проведенні Авторизації операцій, що здійснюються через Сервіс в разі, якщо сума операцій, за певний період часу (місяць, день та ін.) перевищила встановлений для даного періоду Ліміт авторизації. Відновлення Авторизації операцій проводиться на наступний календарний день після завершення періоду, протягом якого діють Ліміти авторизації (за винятком випадків, зазначених у п. 4.8.1. цього Договору).

4.9. Платіжна установа здійснює перекази коштів на користь наступних Отримувачів:

- Отримувача, з яким Платіжною установою укладено відповідний договір;
- Отримувача, реквізити якого були зазначені Користувачем до або під час Ініціювання переказу коштів (незалежно від того, чи було Платіжною установою укладено договір з ним).

4.10. Платіжна установа зобов'язується повідомити Отримувача (крім тих Отримувачів, з якими не встановлені договірні відносини), оператора відповідної платіжної системи або учасника платіжної системи, який обслуговує Отримувача, про ініціювання Користувачем переказу коштів на користь Отримувача, у строки та способом, які передбачені відповідним договором між Платіжною установою та Отримувачем або договором, який обумовлює участь Платіжної установи у платіжній системі. Одночасно Платіжна установа, в разі необхідності, повідомляє інформацію, за допомогою якої Отримувач має змогу ідентифікувати Користувача.

4.11. Платіжна установа зобов'язується перерахувати кошти за переказом (завершити переказ) Отримувачу або надавачу фінансових платіжних послуг (учаснику платіжної системи), який обслуговує Отримувача, у строки, передбачені відповідним договором між Платіжною установою та Отримувачем або договором, який обумовлює участь Платіжної установи у платіжній системі.

У разі завершення переказу Отримувачу, з яким Платіжною установою не було укладено договір, перерахування коштів відповідно до цього пункту Договору має відбутися у строк не більше ніж 3 (три) банківських дні з моменту Ініціювання Користувачем переказу коштів.

4.12. Під час здійснення переказів коштів, ініційованих Користувачем у відповідній платіжній системі, Платіжна установа діє як учасник відповідної платіжної системи за правилами та процедурами, прийнятими у цій платіжній системі.

## **5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ЗА ПЕРЕКАЗОМ**

5.1. Платіжна інструкція може бути відкликана Користувачем до моменту списання суми коштів з його рахунка шляхом подання до емітента ЕПЗ, в якому відкрито відповідний рахунок Користувача, документа на відкликання (якщо інше не визначено умовами договору, укладеного Користувачем з емітентом ЕПЗ). Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі. Документ на відкликання Платіжної інструкції складається та подається Користувачем у формі, передбаченій договором між Користувачем та емітентом його ЕПЗ.

5.2. Користувач має право відкликати свою згоду на здійснення платіжної операції, але тільки до моменту списання суми коштів з його рахунку. Згода на здійснення платіжної операції відкликається шляхом відкликання Користувачем відповідної Платіжної інструкції в порядку, визначеному п.5.1. цього Договору.

5.3. У випадку недостатності коштів на рахунку Користувача для здійснення ініційованої ним платіжної операції, виконання відповідної платіжної операції не здійснюватиметься.

5.4. Користувач має право відмовитись від платіжної операції до моменту її завершення у порядку, що визначений внутрішніми нормативними документами Платіжної установи та/або правилами платіжної системи. При цьому, під час повернення відповідної суми платіжної операції, сума сплаченої Користувачем комісії не повертається Користувачу (якщо це передбачено тарифами за відповідною Платіжною послугою). Відкликання Користувачем Платіжної інструкції здійснюється за розпорядженням Користувача за формою, визначеною внутрішніми нормативними документами Платіжної установи, за умови надання Користувачем Платіжній установі документів, що ідентифікують Користувача, та документів/інформації, які підтверджують факт здійснення платіжної операції Користувачем. Відкликання суми платіжної операції доступне виключно за реквізитами того ж ЕПЗ, за яким відбулось ініціювання платіжної операції.

5.5. У випадку здійснення шахрайських дій з ЕПЗ Користувача, в результаті чого були списані грошові кошти, вчинення помилкової, неналежної Платіжної операції або ненадання Отримувачем обумовленого товару/роботи/послуги, процедура опротестування платіжної операції здійснюється через надавача фінансових платіжних послуг/банк-емітент ЕПЗ згідно з процедурою, що встановлена такими надавачем/банком-емітентом.

5.6. У випадку ініціювання Користувачем платіжної операції на користь неналежного Отримувача або на суму, що не відповідає намірам Користувача, останній самостійно узгоджує процедуру повернення коштів з Отримувачем.

5.7. Після надходження коштів на рахунок Отримувача будь-які вимоги Користувача з приводу повернення коштів направляються безпосередньо Отримувачу.

5.8. Повернення переказу відбувається протягом трьох банківських днів з дня отримання Платіжною установою коштів.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

## **6.1. Оператор має право:**

6.1.1. Залучати третіх осіб з метою надання Технічних послуг, передбачених цим Договором.  
6.1.2. Припиняти роботу Сервісу як повністю, так частково, при виявленні збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до Сервісу третіми особами.

6.1.3. Припиняти/призупиняти надання Технічних послуг Користувачеві в разі:

- виникнення сумнівів в належному використанні Користувачем Сервісу;
- виникнення необхідності отримання додаткових документів/інформації з метою ідентифікації Користувача;
- виникнення підозр у шахрайських операціях з боку Користувача;
- неможливості встановлення та/або підтримки технологічного та інформаційної взаємодії з Партнерами/Платіжною установою або іншими надавачами фінансових платіжних послуг з причин, незалежних від Оператора;
- порушення Користувачем умов цього Договору;
- надходження претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;

- в інших випадках, коли надання Технічних послуг може спричинити збитки Оператору, Партнерам, Отримувачам, Платіжній установі та/або іншим особам.

6.1.4. Вимагати від Користувача пред'явлення даних, що засвідчують особу, чи інших даних, які надають можливість ідентифікувати Користувача.

6.1.5. Здійснювати модифікацію будь-якого програмного забезпечення Сервісу та вимагати від Користувача оновлення програмного забезпечення відповідно до зміненої модифікації.

6.1.6. Зберігати й обробляти Персональні дані Користувача та дані ЕПЗ, що стали відомими Оператору у зв'язку з використанням Користувачем Сервісу та отриманням ним Послуг, передбачених цим Договором. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі обробкою Персональних даних Користувача, в тому числі збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Оператору, з метою захисту останнім своїх прав та законних інтересів в судових та правоохоронних органах.

6.1.7. Інформувати Користувача щодо послуг, що надаються Сервісом, та новин, що стосуються Сервісу та Оператора, шляхом надсилання комерційних електронних повідомлень засобами зв'язку, що вказані Користувачем при використанні Сервісу.

## **6.2. Оператор зобов'язується:**

6.2.1. Надавати Користувачу Технічні послуги, передбачені цим Договором, відповідно до вимог чинного законодавства України та цього Договору.

6.2.2. Надавати Користувачу можливість до моменту отримання Технічних послуг ознайомитись із чинною редакцією цього Договору шляхом її розміщення на Платіжних сторінках Партнерів/Платіжній сторінці Сервісу.

6.2.3. Надавати Користувачу можливість отримувати в електронному вигляді та роздруковувати інформацію, що підтверджує Ініціювання переказу коштів з використанням Сервісу із зазначенням усіх даних, передбачених чинним законодавством України.

6.2.4. Забезпечити надання Користувачу унікального коду операції при ініціюванні Користувачем переказу коштів з використанням Сервісу.

6.2.5. Забезпечувати функціонування і безперебійну роботу Сервісу, дбати про його інформаційну захищеність;

6.2.6. Забезпечити Користувачу можливість звертатися з питань використання Сервісу в службу підтримки і отримувати відповідь на поставлені запитання протягом 1 доби, за винятком вихідних та святкових днів.

6.2.7. Здійснювати інформаційне та технологічне обслуговування Користувача шляхом обробки та передачі Платіжній установі Платіжних інструкцій Користувача, сформованих з використанням Сервісу.

6.2.8. Передавати і отримувати інформацію, необхідну для надання Технічних послуг, по захищених каналах передачі інформації.

6.2.9. Забезпечити зберігання інформації про всі Платіжні інструкції, сформовані за допомогою Сервісу протягом строку, встановленого чинним законодавством України.

6.2.10. Реєструвати в Сервісі інформацію про всі Платіжні інструкції, сформовані за допомогою Сервісу.

6.2.11. Не передавати Персональні дані Користувача третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим



Договором та законодавством України.

6.2.12. Вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, обмін якими здійснюється з метою надання Технічних/Платіжних послуг та/або які доступні Сторонам цього Договору у зв'язку з використанням Сервісу.

**6.3. Платіжна установа має право:**

6.3.1. Надавати Користувачу Платіжні послуги на умовах цього Договору, за видами платіжних операцій, які пропонуються Платіжною установою за цим Договором та отримувати комісійну винагороду за надання Платіжних послуг.

6.3.2. Вимагати від Користувача дані, які необхідні для його ідентифікації в обліковій системі Отримувача, та/або контактну інформацію, та має право відмовити в здійсненні переказу коштів, якщо така інформація Користувачем не надана.

6.3.3. Застосовувати, виходячи з внутрішньої політики безпеки та фінансового моніторингу, обмеження щодо можливості здійснення Переказу коштів з певними параметрами (від певного Користувача, з певного ЕПЗ, на певну суму тощо). У випадку застосування таких обмежень Платіжна установа має право відмовити Користувачу в Ініціюванні переказу коштів.

6.3.4. Призупинити виконання Переказу у випадку виникнення підозри під час здійснення фінансового моніторингу або з інших підстав, передбачених чинним законодавством України.

6.3.5. Призупинити надання Платіжних послуг на строк не більше 24 годин на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків.

6.3.6. В односторонньому порядку самостійно, виходячи з ринкових умов, вводити інші платні послуги.

6.3.7. У будь-який момент змінити у порядку, передбаченому цим Договором, умови цього Договору в частині, що стосуються надання Платіжних послуг та/або розмір комісії без отримання згоди чи повідомлення Користувача та Оператора на такі зміни.

6.3.8. Передавати правоохоронним органам, операторам платіжних систем та/або членам платіжних систем на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконними операціями Користувача.

6.3.9. Встановлювати обмеження щодо суми, яку може переказати Користувач протягом відповідного проміжку часу.

6.3.10. Укладати договори з банками, іншими надавачами фінансових платіжних послуг, технологічними операторами платіжних послуг та залучати інші треті особи з метою організації прийому платежу від Користувача та надання Користувачу інших сервісів.

**6.4. Платіжна установа зобов'язується:**

6.4.1. Забезпечити надійне функціонування та безперебійну роботу систем під час надання Платіжних послуг, надавати ці послуги на умовах цього Договору та відповідно до чинного законодавства України.

6.4.2. Здійснювати за ініціативою Користувача Перекази в обсязі та у строки, встановлені Договором, внутрішніми документами Платіжної установи, правилами платіжних систем та законодавством України.

6.4.3. Розмістити актуальну редакцію Договору на Вебсайті Платіжної установи та вичерпну інформацію стосовно умов, розміру комісійної винагороди та правил надання Платіжних послуг.

6.4.4. Розглядати претензії Користувачів щодо якості здійснених Переказів.

6.4.5. Протягом строку дії цього Договору забезпечувати обробку, авторизацію і проведення ініційованих від імені Користувачів платіжних операцій в порядку, передбаченому цим Договором.

6.4.6. Забезпечити якість послуг, що надаються Платіжною установою за цим Договором, відповідно до вимог чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України, які регулюють операції з використанням ЕПЗ та переказу коштів.

6.4.7. Надати Користувачу на підтвердження Ініціювання переказу квитанцію відповідно до умов цього Договору.

6.4.8. Зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Користувача під час здійснення Переказу. Використання такої інформації відбувається з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

6.4.9. Забезпечити постійний і безперешкодний доступ до компонентів системи Переказів Сервісу особам, які мають на це право або повноваження відповідно до законодавства України.

6.4.10. Забезпечити зберігання в електронному вигляді даних Користувача та Переказів протягом 5 (п'яти) років від дати їх проведення та надання Користувачу доступу до них, вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту такої інформації.

6.4.11. Забезпечити належну інформаційну підтримку Користувача, розміщувати на власному

Вебсайті актуальну контактну інформацію та можливі засоби зв'язку.

**6.5. Користувач має право:**

6.5.1. Використовувати Сервіс та отримувати Технічні та/або Платіжні послуги, в обсязі, визначеному цим Договором з урахуванням функціональних можливостей Сервісу.

6.5.2. Звертатися з питань використання Сервісу в службу підтримки Оператора і отримувати відповідь на поставлені запитання протягом 1 доби, за винятком вихідних та святкових днів.

6.5.3. Отримувати від Платіжної установи інформацію щодо Переказів, ініційованих з використанням Платіжних інструкцій, сформованих засобами Сервісу.

6.5.4. Направити Платіжній установі претензію/скаргу щодо якості здійсненого Переказу у строк не пізніше ніж 30 (тридцять) календарних днів з дати надання Платіжної послуги із зазначенням всієї інформації, необхідної Платіжній установі для дослідження предмету претензії.

6.5.5. Достроково виконувати свої зобов'язання за Договором, відмовитись від Договору або розірвати/припинити його у порядку та з наслідками, визначеними цим Договором.

**6.6. Користувач зобов'язується:**

6.6.1. При реєстрації та використанні Сервісу надавати достовірну інформацію про себе і про належні йому ЕПЗ.

6.6.2. Підтримувати в актуальному стані Номер свого мобільного телефону та інші дані, зазначені при реєстрації у Сервісі.

6.6.3. Ініціювати перекази за допомогою Сервісу з використанням ЕПЗ виключно відповідно до умов цього Договору. При ініціюванні платіжних операцій, які пропонуються Платіжною установою за цим Договором, дотримуватись вимог чинного законодавства України.

6.6.4. Здійснювати оплату Платіжних послуг згідно з тарифами Платіжної установи у момент Ініціювання переказу коштів на підставі Платіжної інструкції.

6.6.5. Зберігати відповідну квитанцію за платіжною операцією до її повного завершення та протягом строку, який необхідний Користувачу за відповідною платіжною операцією.

6.7. Самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх персональних даних, даних належних йому рахунків, ЕПЗ від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Сервісу.

6.7.1. Не надавати можливість користування своїм Особистим кабінетом у Сервісі третім особам, не розголошувати паролі та іншу конфіденційну інформацію, надану для використання Сервісу.

6.7.2. Піклуватися належним чином про інформаційну захищеність та безпеку свого комп'ютера та інших носіїв, за допомогою яких здійснюється користування Сервісом.

6.7.3. Використовуючи Сервіс, не вносити будь-які зміни в програмне забезпечення Сервісу та/або будь-яку його частину своїми силами та/або з залученням третіх осіб.

6.7.4. Не використовувати Сервіс в протиправних цілях, що порушують права третіх осіб.

6.7.5. Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Платіжної установи.

6.7.6. Приймати на себе повну відповідальність, включаючи фінансову, за будь-які вчинені ним дії та/або рішення при використанні Сервісу.

6.7.7. Контролювати власні операції з Переказу коштів, що ініціюються за допомогою Сервісу.

6.7.8. На запит Платіжної установи/Оператора надавати достовірну інформацію.

## **7. ОПЛАТА ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1. За надання Технічних послуг плата на користь Оператора не справляється.

7.2. Оператор залишає за собою право в майбутньому впроваджувати абонентську плату за користування Сервісом та/або змінювати умови впроваджувати комісії за надання Технічних послуг в односторонньому порядку шляхом оприлюднення їх на власному Вебсайті без окремого повідомлення кожного Користувача про такі зміни.

7.3. За надання Платіжних послуг на користь Платіжної установи встановлюється комісія (комісійна винагорода) відповідно до Тарифів Платіжної установи, інформація про які розміщується на Вебсайті Платіжної установи та/або у Сервісі.

7.4. Оплата комісійної винагороди Платіжній установі за здійснення Переказу коштів може покладатися на Отримувача та/або Користувача. Якщо сплата комісійної винагороди покладається на

Користувача, то Користувач попереджається про розмір такої винагороди перед Ініціюванням переказу коштів.

7.5. Комісійна винагорода Платіжної установи може виражатися у відсотках від суми Переказу та/або складати фіксовану суму.

7.6. Користувач, прийнявши умови цього Договору, погоджується сплачувати під час Переказу коштів комісійну винагороду за умови, що інформація про розмір комісійної винагороди доведена до Користувача безпосередньо до початку операції з Переказу коштів.

7.7. Користувач сплачує комісійну винагороду Платіжній установі одночасно зі здійсненням Переказу коштів (сума комісійної винагороди додається до суми переказу коштів).

7.8. Протягом строку дії Договору Тарифи, комісійні винагороди Платіжної установи за Платіжними послугами можуть бути змінені.

## 8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Збирання Персональних даних при укладанні цього Договору є необхідним з метою надання Оператором/Платіжною установою Технічних та/або Платіжних послуг за цим Договором, що є його предметом. Наслідком ненадання Користувачем Персональних даних є неможливість надання Оператором/Платіжною установою Технічних та/або Платіжних послуг.

8.2. Оператор/Платіжна установа має право на обробку Персональних даних Користувача та іншої інформації, якщо така стане відома Оператору/Платіжній установі під час надання Технічних та/або Платіжних послуг за цим Договором. Обробка Персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому Договорі, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Користувачу гарантуються права передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» з урахуванням статусу Платіжної установи як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

8.3. Оператор/Платіжна установа зобов'язується не передавати будь-яку інформацію, що стане відомою під час надання Технічних/Платіжних послуг, третім особам, крім тих, що залучені Платіжною установою/Оператором та беруть участь під час надання Технічних та/або Платіжних послуг за цим Договором. Користувач підтверджує надання згоди Оператору/Платіжній установі на передачу його Персональних даних та іншої інформації таким третім особам згідно з умовами цього пункту та не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Користувача третім особам відповідно до норм ст.21 Закону України «Про захист персональних даних».

8.4. Зберігання Персональних даних Користувача здійснюватиметься Оператором/Платіжною установою протягом строку, необхідного для досягнення цілей збирання та обробки Персональних даних. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази Персональних даних, визначається Сторонами як будь-яка інформація про Користувача, що стала відома Оператору/Платіжній установі при встановленні відносин із Користувачем.

8.5. Приєднанням до цього Договору Користувач як суб'єкт Персональних даних добровільно надає свою згоду Оператору/Платіжній установі на обробку Персональних даних Користувача та підтверджує, що його повідомили про включення його Персональних даних до бази Персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

8.6. Оператор/Платіжна установа може використовувати отриману контакту інформацію (поштова адреса, адреса електронної пошти, Номер мобільного телефону) зазначену Користувачем під час реєстрації в Сервісі або Ініціювання переказу коштів з метою: надання квитанції, інформування про зміни в умовах надання Технічних та/або Платіжних послуг, повідомлення про нові послуги, уточнення реквізитів, зазначених Користувачем під час реєстрації в Сервісі або Ініціювання переказу коштів, інформування Користувача про підстави невиконання переказу коштів, повідомлення про різні акції, маркетингові заходи, програми чи інформаційно-рекламні заходи або опитуваннях. Оператор/Платіжна установа зобов'язується не продавати та не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні, крім осіб, що беруть участь під час переказу коштів.

8.7. Платіжна установа має право на надання іншим надавачам платіжних послуг конфіденційної інформації, в тому числі тієї, яка містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу. Користувач підтверджує надання дозволу Платіжній установі на передачу зазначеної інформації.

8.8. Цим Договором Користувач повідомляється також про те, що він має право відкликати свою згоду на обробку своїх Персональних даних в будь-який момент без наслідків для законності опрацювання, що було засновано на згоді до її відкликання.

## **9. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

9.1. Виконуючи свої зобов'язання за цим Договором, Сторони не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

9.2. Виконуючи свої зобов'язання за цим Договором, Сторони не здійснюють дій, що кваліфікуються застосованим для цілей цього Договору законодавством як пропозиція/обіцянка та/або надання/отримання неправомірної вигоди, підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

9.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх користь робіт (послуг) та іншими, не зазначеними в цьому пункті способами, що ставлять працівника іншої Сторони в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

9.4. Користувач укладанням цього Договору зобов'язується не вчиняти дії, які можуть призвести до накладення на Оператора/Платіжну установу обмежувальних заходів (санкцій), фінансових збитків, репутаційних втрат, ситуацій конфлікту інтересів, недотримання встановлених звичаїв ділового обороту, а також зобов'язується дотримуватись ринкових стандартів, у тому числі стандартів добросовісної конкуренції.

9.5. Сторони дійшли спільної згоди, що Користувач не може залучати або встановлювати ділові відносини з особами, підприємствами, установами, організаціями, проти яких застосовані обмежувальні заходи (санкції) Україною, іноземними державами, міжнародними органами або установами, які визнаються Україною, щодо яких введено обмежувальний захід (санкції) «заборона встановлення ділових відносин» або подібні обмежувальні заходи, які використовуються іноземними державами, міжнародними організаціями або установами та які визнані Україною.

9.6. Сторони цим встановлюють, що Установа звільняється від будь-якої відповідальності перед Користувачем у зв'язку з невиконанням Користувачем умов цього розділу Договору.

9.7. Користувач зобов'язаний відшкодувати Оператору/Платіжній установі будь-які витрати, фактично понесені Оператором/Платіжною установою у зв'язку із недодержанням Користувачем вимог цього Розділу Договору.

## **10. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

10.1. Всі звернення, які стосуються функціонування Сервісу, обробки Переказів тощо приймаються та обробляються Платіжною установою у порядку, передбаченому [Порядком взаємодії ТОВ «ХОСПЕЙ» зі споживачами та розгляду звернень споживачів](#), а також Оператором з урахуванням особливостей, визначених цим Договором.

10.2. Звернення приймаються та обробляються, якщо вони надійшли у будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання на електронну поштову скриньку (e-mail): [support@finansoua.com.ua](mailto:support@finansoua.com.ua);
- письмово, шляхом надсилання повідомлення у чат-боті на Вебсайті Платіжної установи;
- усне звернення, за допомогою засобів телефонного зв'язку, протягом режиму роботи Оператора/Платіжної установи (з понеділка по п'ятницю з 10:00 год. до 17:00 год. (без перерви)) за телефонами: 0 800 332 077; +38 (095) 77-211-77. +38 (098) 77-211-77.

10.3. При поданні звернення відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» повинні бути дотримані такі вимоги:

- вимоги до адресата: звернення адресуються Платіжній установі та/або Оператору, їх посадовим особам, до повноважень яких належить вирішення порушених у зверненнях питань;
- вимоги до форми: у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання Користувача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви скарги, прохання чи вимоги.

Письмове звернення повинно бути підписано Користувачем або уповноваженим його представником) із зазначенням дати, а на електронне звернення накладено кваліфікований

електронний підпис (КЕП) відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку Користувачу може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, не приймається до розгляду та не повертається Користувачу.

Вимоги до мови звернення: Користувачі мають право звертатися до Платіжної установи/Оператора, їхніх посадових осіб українською мовою чи іншою мовою, узгодженою сторонами.

Звернення вважаються опрацьованими, якщо порушені в них питання розглянуті по суті, вжито необхідних заходів, надано відповідь заявнику (споживачу платіжних послуг) в письмовій (електронній) формі або Платіжною установою/Оператором вчинені відповідні дії та/або заходи, що порушені Користувачем, а також якщо порушені питання зняті з розгляду Користувачем, про що є його письмове (електронне) повідомлення.

10.4. Платіжна установа/Оператор згідно зі статтею 15 Закону України «Про звернення громадян», зобов'язана(-ий) об'єктивно і вчасно розглядати звернення, перевіряти викладені в них факти, приймати рішення відповідно до чинного законодавства України і забезпечувати їх виконання, повідомляти Користувачів-заявників про наслідки розгляду заяв (клопотань).

10.5. Відповідно до статті 16 Закону України «Про звернення громадян», скарга на дії чи рішення Платіжної установи/Оператора подається у порядку підлеглості Національному банку України, що не позбавляє Користувача права звернутися до суду, відповідно до чинного законодавства, а в разі незгоди Користувача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

10.6. Звернення розглядаються і вирішуються Платіжною установою/Оператором відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» в термін не більше одного місяця від дня їх надходження (отримання Платіжною установою/Оператором), а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їхнього отримання. Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівником Платіжної установи/Оператора встановлюється необхідний строк (термін) для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення.

При цьому, загальний строк розгляду питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

Якщо в електронному зверненні не зазначено прізвища, імені, по батькові, місця проживання або суті порушеного питання, а письмове звернення не підписане Користувачем або уповноваженим його представником, таке звернення визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Не розглядаються Платіжною установою/Оператором і повторні звернення від одного й того ж заявника з одного й того ж питання, якщо воно вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян».

10.7. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Платіжної установи/Оператора:

Національний банк України, в тому числі спеціальний підрозділ Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів платіжних послуг і регулює діяльність Платіжної установи/Оператора щодо споживачів платіжних послуг, які мають право подати звернення за телефоном: 0 800 505 240 або на електронну поштову скриньку [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) до Національного банку України, або відповідно до порядку, оприлюдненого за посиланням у розділі «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9.

Номер телефону: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55.

10.8. Контактна інформація органу з питань захисту прав споживачів:

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, буд. 1

Номер телефону приймальні: +38 044 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): +38 050 230 04 28 або +38 044 364 77 80 Електронна пошта: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

Офіційний Вебсайт: <https://dpss.gov.ua>

10.9. Платіжна установа/Оператор ставить за мету допомогти у вирішенні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути з Користувачем. Якщо Платіжній установі/Оператору не вдасться вирішити будь-який спір в прийнятний спосіб і термін для Користувача, такий спір підлягає вирішенню згідно з чинним законодавством України.

10.10. Платіжна установа/Оператор цим заявляє та гарантує, що будь-яка скарга або претензія Користувача (усна чи письмова), що може виникнути з цього Договору, буде розглянута Платіжною установою/Оператором. Платіжною установою/Оператором також будуть прийняті всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Користувача, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.

10.11. Платіжна установа/Оператор зобов'язана(-ий) розглядати звернення (заяви, скарги, повідомлення) Користувачів щодо використання ЕПЗ, помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, ініційованих з використанням такого ЕПЗ, надавати Користувачу можливість одержувати інформацію про хід розгляду звернення і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду звернення відповідно до вимог цього розділу Договору.

10.12. Захист прав Користувача як споживача фінансових платіжних послуг здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів чинного законодавства України.

10.13. Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми при захисті прав споживачів не застосовуються.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

11.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену чинним законодавством України та цим Договором. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.

### **11.2. Відповідальність Оператора.**

11.2.1. Оператор несе перед Користувачем відповідальність, пов'язану з наданням ним Технічних послуг відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

11.2.2. Оператор несе відповідальність за збитки Користувачів, спричинені безпосередньо невиконанням Оператором своїх зобов'язань за цим Договором, та виключно у випадку документального підтвердження таких збитків. Розмір збитків у будь-якому випадку не може перевищувати суму грошового переказу, ініційованого Користувачем за допомогою Сервісу.

11.2.3. Оператор не несе відповідальності перед Користувачем:

11.2.3.1. За зміст угод між Користувачем та Отримувачем, їх умови, факт та наслідки їх укладення, виконання та/або розірвання, в тому числі в частині повернення переказів, здійснений на користь Отримувачів.

11.2.3.2. За невиконання (неналежне виконання) Отримувачем своїх зобов'язань, у тому числі зобов'язань по наданню послуг/передачі товару тощо.

11.2.3.3. За якість каналів зв'язку загального користування, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до Сервісу.

11.2.3.4. За тимчасову непрацездатність, несправність, помилки і збої в роботі програмних засобів, що забезпечують можливість ініціювати переказ коштів за допомогою Сервісу.

11.2.3.5. За неотримання Користувачем квитанції, що підтверджує завершення переказу коштів, з вини осіб, що мають направити її Користувачу, чи через невірно вказані Користувачем дані.

11.2.3.6. За виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Оператора, зокрема: відмови у здійсненні переказу Платіжною установою; недостатньої суми коштів для здійснення переказу на рахунок Користувача; списання з рахунків Користувача коштів за послуги третіх осіб, пов'язані із здійсненням Переказу; обмеження платіжних систем Visa та/або MasterCard та /або Простір; втрати Користувачем ЕПЗ та ін.

### **11.3. Відповідальність Платіжної установи.**

11.3.1. Платіжна установа несе перед Користувачем відповідальність, пов'язану з наданням Платіжних послуг, відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

11.3.2. Платіжна установа несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму переказу коштів.

11.3.3. Платіжна установа відповідає за дії сторонніх компаній, які вона залучила до виконання своїх функцій та обов'язків за цим Договором (зокрема, Оператора), як за свої власні дії.

11.3.4. Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем:

11.3.4.1. За якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до Платіжної послуги.

11.3.4.2. За тимчасові несправності, помилки і збої в роботі Сервісу або Платіжної Сторінки Партнера, а також за можливі пов'язані з цим збитки Користувача.

11.3.4.3. За відмову у здійсненні Переказу коштів, у разі якщо банк-еквайр відмовляє у здійсненні такого переказу відповідно до п.4.7.5. цього Договору.

11.3.4.4. За якість товарів, робіт, послуг Отримувачів;

11.3.4.5. За невиконання (неналежне виконання) Отримувачем своїх зобов'язань, у тому числі зобов'язань по наданню послуг/передачі товару тощо.

11.3.4.6. За наслідки невиконання Користувачем, Отримувачем або банком Отримувача своїх зобов'язань, а також суперечок, що можуть виникнути між Користувачем та Отримувачем з приводу якості або кількості товарів, робіт або послуг, оплачених Користувачем.

11.3.4.7. Якщо переказ коштів було ініційовано іншою особою, що отримала доступ до ЕПЗ Користувача або реквізитів ЕПЗ Користувача.

#### **11.4. Відповідальність Користувача.**

11.4.1. Користувач несе відповідальність за відповідність наданої ним інформації, зокрема, Персональних даних, контактної інформації, даних ЕПЗ тощо.

### **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням Сторони Договору, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

12.2. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку, обставин надзвичайного характеру, що визначені у пункті 12.1 цього Договору або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

### **13. ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

13.1. Платіжна установа має право в односторонньому порядку вносити зміни в умови надання Платіжних послуг. Про запровадження таких змін Платіжна установа повідомляє не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати їх запровадження шляхом розміщення відповідної інформації в одному або декількох Каналах комунікації.

13.2. Платіжна установа/Оператор вправі вносити зміни у цей Договір шляхом викладення його в новій редакції. Про запровадження таких змін Платіжна установа/Оператор повідомляють Користувача у строк та через Канали комунікації шляхом розміщення нової редакції Договору на Вебсайті Платіжної установи/Оператора, з якою Користувач має змогу завчасно ознайомитись.

13.3. Користувач до дати, з якої застосовуватимуться зазначені в п.13.1. та 13.2. цього Договору зміни, вправі відмовитись від Ініціювання переказу коштів, припинивши тим самим цей Договір. Такі зміни є погодженими Користувачем у разі використання Користувачем Сервісу після дати, з якої застосовуватимуться зазначені в п.13.1. та 13.2. цього Договору зміни.

13.4. Користувач також має право відмовитись від Договору та/або припинити дію Договору до моменту завершення платіжної операції. Строк, протягом якого Користувач може скористатися правом на відмову від Договору - в день Ініціювання переказу коштів та до моменту завершення платіжної операції.

13.5. Договір може бути припинено за спільною ініціативою Платіжної установи та Оператора в односторонньому порядку. У такому разі Платіжна установа/Оператор розміщують одночасно на своїх Вебсайтах заяву Платіжної установи та Оператора про припинення дії Договору, незалежно від підстав розірвання Договору, за 10 (десять) календарних днів до дати його розірвання. Договір вважається розірваним на 11-й календарний день з дати розміщення на Вебсайтах Платіжної установи та Оператора заяви про припинення дії Договору про його припинення. При цьому, до моменту припинення Договору Користувач зобов'язаний погасити заборгованість перед Платіжною установою за умови її наявності та яка могла виникнути при наданні Платіжних послуг.

13.6. Платіжною установою не забезпечено збереження коштів за платіжною операцією Користувача шляхом страхування відповідальності Платіжної установи на випадок неможливості виконання фінансових зобов'язань перед клієнтом та банківською гарантією, в зв'язку з чим відсутні

гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, стосовно Платіжних послуг за платіжними операціями щодо переказу коштів без відкриття рахунку.

#### 14. ДОДАТКИ

- 14.1. Додаток 1 «Перелік та розміри Лімітів авторизації»
- 14.2. Додаток 2 «Положення про конфіденційність»

#### 15. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ/ОПЕРАТОРА

##### ПЛАТІЖНА УСТАНОВА

##### ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХОСПЕЙ»

Місцезнаходження та поштова адреса:

03057, місто Київ, вул.Гетьмана Вадима, будинок 2, офіс 208

Код ЄДРПОУ 45341126

п/р UA23334851000000026005224023 в АТ "ПУМБ", код банку 334851

Електронна адреса: [hostpay@ukr.net](mailto:hostpay@ukr.net)

Директор \_\_\_\_\_ Ігор ТАРАСЕНКО



##### ОПЕРАТОР

##### ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСО УА»

Місцезнаходження та поштова адреса:

03124, місто Київ, вул.Василенка Миколи, будинок 14-Г

Код ЄДРПОУ 44438507

п/р UA933071230000026006011326406 в ПАТ "БАНК ВОСТОК", код банку 307123

Електронна адреса: [finan-so@ukr.net](mailto:finan-so@ukr.net)

Директор \_\_\_\_\_ Ігор ПРОКОФ'ЄВ





**до Договору на використання Сервісу HOST  
та надання послуг з переказу коштів за допомогою Сервісу HOST  
(для фізичних осіб-резидентів)**

**Перелік та розміри Лімітів авторизації**

<b>Тип операцій (код діяльності МСС)</b>	<b>Кількість операції за ЕПЗ за добу</b>	<b>Максимальна сума операції за добу, грн</b>
4900	20	70000
7523	20	8000
4111	40	5000
9222	5	10000
4816	5	5000
7393	5	5000
4899	5	5000
5541	5	5000
9311	10	20000
4814	5	5000
6300	5	50000
5722	5	20000

**до Договору на використання Сервісу HOST  
та надання послуг з переказу коштів за допомогою Сервісу HOST  
(для фізичних осіб-резидентів)**

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

**1. ВИЗНАЧЕННЯ**

**Акаунт** - персональний обліковий запис Користувача на Сайті, що дозволяє надавати та змінювати Користувачем свої реєстраційні дані, в тому числі Персональні дані, отримувати індивідуальні пропозиції та скористатись іншими функціональними можливостями, які пропонує HOST.

**Інформація про пристрій** - дані, які можуть автоматично збиратися з будь-якого пристрою, що використовується для доступу до Сайтів або Послуг. Така інформація може включати, крім іншого, тип, мережеві підключення, назва і IP-адресу Вашого пристрою, інформацію про веб-браузер і інтернет-з'єднання, що використовуються Вами на пристрої для доступу до Сайту або Послуг, Відомості про місцезнаходження, інформацію про додатки, завантажених на пристрій, і біометричні дані.

**Відомості про місцезнаходження** - інформація, яка з розумною точністю вказує Ваше місце розташування, використовуючи, наприклад, координати довготи і широти, отримані через GPS, Wi-Fi або триангуляцію з використанням вузлів стільникового зв'язку.

**HOST** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСО УА» (03124, місто Київ, вул.Василенка Миколи, будинок 14-Г; Код ЄДРПОУ 44438507), а також ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХОСТПЕЙ» (03057, місто Київ, вул.Гетьмана Вадима, будинок 2, офіс 208, код ЄДРПОУ 45341126). У цьому Положенні про конфіденційність для позначення HOST іноді використовуються слова «ми», «нас» і «наш» в залежності від контексту. HOST є володільцем персональних даних, розпорядником персональних даних в значенні Закону України «Про захист персональних даних». Додаткова інформація з реєстру Національного банку України: [ТОВ «ФІНАНСО УА»](#) та [ТОВ «ХОСТПЕЙ»](#).

**Персональні дані** - інформація, яку можна пов'язати з певною фізичною особою або щодо фізичної особи, яку можна прямо або побічно встановити за допомогою такої інформації. Персональні дані можуть включати, крім іншого, ім'я, поштову адресу (включаючи адресу для виставлення рахунку і адресу доставки), номер телефону, адресу електронної пошти, номер платіжної картки, інші фінансові відомості про рахунок, номер рахунку, дату народження і реквізити, які засвідчують особу державного зразка (наприклад, водійське посвідчення, паспорт тощо).

**Обробка** - будь-який метод або спосіб, яким ми обробляємо Персональні дані або набори Персональних даних, в тому числі за допомогою автоматичних засобів. Обробка включає збір, запис, організацію, структурування, збереження, адаптацію або зміну, вилучення, консультування, розкриття за допомогою передачі, поширення або надання доступу іншим чином, упорядкування або комбінування, блокування, стирання чи знищення Персональних даних.

**Послуги** - платіжні послуги, послуги з обробки даних, будь-які інші послуги роботи, товари, контент, можливості, технології або функції, а також всі відповідні веб-сайти, програми та послуги, які пропонує Вам HOST.

**Сайти** - веб-сайти, мобільні застосунки, офіційні платформи соціальних мереж та інші інтернет-майданчики, які використовуються HOST для пропозиції Послуг або містять посилання на це Положення про конфіденційність.

**Технічні дані про використання** - інформація, яку ми збираємо з Вашого телефону, комп'ютера або іншого пристрою, який Ви використовуєте для доступу до Сайтів або Послуг. Технічні дані про використання показують, як Ви використовуєте Сайти та Послуги. Це можуть бути дані про те, що Ви шукали й переглядали на веб-сайтах і як використовували Послуги, включаючи Ваші IP-адресу, статистичні дані по завантаженню та перегляду сторінок, веб-сайти, які Ви відвідували до приходу на Сайт, а також іншу інформацію щодо використання і перегляду, зібрану за допомогою файлів cookies.

**Користувач** - фізична особа, яка користується Послугами або відвідує Сайти. Сайти та Послуги не призначені для Користувачів віком до 18 років. Ми не збираємо навмисно інформацію, включаючи Персональні дані, у дітей або інших осіб, які не можуть користуватися нашими Сайтами і Послугами на законних підставах. Якщо ми дізнаємося, що отримали Персональні дані від дитини до 18 років, то

негайно видалимо їх, крім випадків, коли ми згідно з вимогами закону зобов'язані зберігати такі дані. Повідомте нам, якщо вважаєте, що ми помилково або ненавмисно збрали дані у дитини молодше 18 років.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ**

2.1. Це Положення про конфіденційність поширюється на Ваші Персональні дані під час відвідування Сайтів або використання Вами Послуг і не поширюється на веб-сайти або послуги, які не належать нам чи не контролюються нами, включаючи веб-сайти або послуги інших Користувачів HOST.

2.2. Це Положення про конфіденційність розроблено з метою допомогти Вам отримати доступ до інформації про наші методи захисту конфіденційності і зрозуміти, які можливості захисту конфіденційності Вам доступні при використанні наших Послуг. Це Положення про конфіденційність може включати додаткові повідомлення, що стосуються відповідних Сайтів і Послуг.

2.3. Відвідуючи Сайти або користуючись Послугами, Ви цим надаєте нам, HOST, а також третім особам, що здійснюють процедури та надають послуги ідентифікації, спрощеної ідентифікації або верифікації, дозвіл на такі операції з Вашими персональними даними, зібраними нами, третіми особами, які здійснюють процедури та надають послуги ідентифікації, спрощеної ідентифікації або верифікації відповідно до цього Положення про конфіденційність: обробка (збір, запис, систематизація, накопичення, зберігання, верифікація (оновлення, зміна), витяг, використання, передача (включаючи поширення, розкриття, надання, доступ), знеособлення, блокування доступу, видалення або знищення). Цим Ви підтверджуєте, що отримали повідомлення про можливу передачу Ваших Персональних даних в порядку, передбаченому цим Положенням про конфіденційність, і надаєте нам дозвіл на таку передачу.

## **3. ПЕРЕЛІК ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЯКІ МИ ЗБИРАЄМО**

3.1. Ми збираємо і зберігаємо Ваші Персональні дані під час відвідування Вами наших Сайтів або використання наших Послуг, в тому числі нижченаведені відомості.

- Інформація про реєстрацію і використання. Коли Ви реєструєтеся для використання наших Послуг та створюєте Акаунт чи рахунок на оплату, ми збираємо Персональні дані, необхідні для того, щоб пропонувати і надавати запитувані Вами Послуги. Залежно від обраної Вами Послуги для створення Акаунту чи рахунку на оплату може знадобитися наступна інформація (перелік не є вичерпним): прізвище, ім'я, по-батькові, поштова адреса, контактний телефон і адреса електронної пошти; податковий номер (ідентифікаційний номер); дані, що підтверджують Вашу особу; логін та пароль; інформація про електронний платіжний засіб та/або платіжні реквізити; дані, що дозволяють запитувати рахунки у компаній постачальників послуг, товарів або робіт; інша інформація (платіжна поведінка та вподобання, мова, вік, дата народження, стать і сімейний стан). Ми можемо вимагати від Вас надати додаткові Персональні дані при використанні деяких наших Послуг.

Для отримання доступу до деяких Послуг HOST необхідно пройти реєстрацію – створення свого персонального облікового запису на Сайті (Акаунт). Користувач може зареєструвати його самостійно та лише у випадку погодження з умовами відповідного Договору на використання Сервісу HOST та надання послуг з переказу коштів за допомогою Сервісу HOST, який містить умови цього Положення про конфіденційність. Користувачі несуть персональну відповідальність за всі дії, які вони здійснюють під час створення та використання Акаунту. Наполегливо рекомендуємо не розголошувати логін/пароль доступу до Вашого Акаунту стороннім особам, а також не використовувати на інших веб-ресурсах. Якщо Вам стало відомо про компрометацію логін/пароль або несанкціоновані дії з використанням Вашого Акаунту просимо терміново повідомити HOST.

- Інформація про операції та обслуговування. Коли Ви користуєтеся нашими Послугами або відвідуєте наші Сайти (наприклад, для здійснення покупок, оплати рахунків, обробки платежів або переказу грошових коштів), відправляєте повідомлення на поштові скриньки або іншими засобами, ми збираємо інформацію про операції, а також інші відомості, пов'язані з операцією, такі як розмір відправленої або запитаної суми, суми, сплаченої за товари або послуги, відомості про продавця, включаючи інформацію про будь-які фінансові інструменти, які використовуються для виконання операції, Інформацію про пристрій, Технічні дані про використання та Відомості про місцезнаходження.

Оскільки HOST здійснює обробку операцій з використанням електронних платіжних засобів і надає пов'язані послуги, HOST може отримувати обмежені персональні дані Користувачів від інших учасників та членів платіжних систем, фінансових установ, банків та інших установ, пов'язаних з такими операціями, а також з інших відкритих джерел.

- Інформація про учасників. Коли Ви користуєтеся нашими Послугами або відвідуєте наші Сайти, ми збираємо Персональні дані, які Ви надаєте нам про інших учасників, пов'язаних з операцією.

- Переказ. Коли Ви здійснюєте переказ, використовуючи Послуги, ми збираємо Персональні дані, такі як повне ім'я, поштова адреса, номер телефону та реквізити рахунку учасника переказу, який отримує кошти від Вас або відправляє кошти Вам. Обсяг таких Персональних даних може змінюватися залежно від Послуг, що використовуються Вами для переказу коштів.

- Оплата виставленого рахунку або запит про оплату виставленого рахунку іншою особою. Якщо Ви користуєтеся нашими Послугами, щоб оплатити рахунок за іншу особу або якщо Ви просите Користувача оплатити рахунок за Вас, ми збираємо такі Персональні дані особи власника рахунку, як повне ім'я, поштову адресу, номер телефону, адреса електронної пошти та номер рахунку, зазначений в рахунку на оплату, який Ви маєте намір оплатити самі або доручаєте оплатити третій особі.

- Поповнення рахунку. Якщо Ви користуєтеся нашими Послугами для поповнення свого банківського рахунку або будь-якого іншого рахунку, який у Вас може бути, або якщо Ви просите Користувача поповнити будь-який з таких рахунків, для виконання запиту ми можемо збирати Персональні дані іншої особи, отримані від Вас, або Ваші Персональні дані, отримані від іншої особи. Наприклад, якщо Ви використовуєте наші Послуги, щоб поповнити свій мобільний рахунок або розпорядитися про поповнення свого мобільного рахунку, ми можемо збирати Персональні дані та інші відомості, отримані від іншого учасника, включаючи номер мобільного рахунку.

- Персональні дані, надані Вами для отримання додаткових Послуг або певних інтернет-послуг. Якщо Ви запитуєте додаткову функцію Сайту або берете участь в ній, а також якщо Ви запитуєте розширені Послуги або іншу додаткову функціональність, ми можемо збирати додаткову інформацію про Вас. Ми відправимо Вам окреме повідомлення під час збору такої інформації, якщо використання таких Персональних даних буде відрізнятися від видів використання, зазначених у цьому Положенні про конфіденційність.

- Ваші Персональні дані, отримані зі сторонніх джерел. У тих випадках, коли це дозволено законодавством, ми збираємо дані з таких сторонніх джерел, як продавці, компанії, що підтримують платіжні гаманці (GooglePay, ApplePay, PayPal, тощо), постачальники даних і бюро кредитних історій.

- Інша інформація про використання Вами наших Сайтів і Послуг. Ми можемо збирати додаткову інформацію, отриману від Вас або з інших джерел, коли Ви контактуєте з нами, звертаєтесь в наші групи підтримки клієнтів або берете участь в опитуваннях або заходах.

- Дані та доступи. Наші Сайти можуть запитувати доступ до камери мобільного пристрою Користувача з метою здійснення операцій, що потребують розпізнавання QR-кодів на паперових рахунках для оплати послуг тощо та/або для ідентифікації Користувача за допомогою технологій розпізнавання обличчя на пристроях, які це підтримують.

Також наші Сайти можуть запитувати доступ сканерів відбитків пальців на мобільних пристроях Користувачів. Це робиться для підвищення безпеки доступу до мобільних застосунків і з метою забезпечення посиленої аутентифікації Користувача, що потребує використання технологій ідентифікації.

#### **4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ОТРИМАНИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

4.1. З метою дотримання вимог чинного законодавства, яке дозволяє нам обробляти Персональні дані за умови, що у нас є для цього законні підстави, ми будемо керуватися однією з таких умов обробки:

- Виконання договору: обробка Ваших персональних даних необхідна для виконання наших зобов'язань за договором;

- Встановлений законом обов'язок: ми зобов'язані обробляти Ваші персональні дані з метою виконання встановленого законом обов'язку, наприклад, зберігання записів для надання інформації тому чи іншому державному органу;

- Законні інтереси: ми будемо обробляти інформацію про Вас, коли така обробка входить у сферу наших законних інтересів в процесі ведення законної діяльності і яка необхідна для її подальшого ведення, за умови, що подібна обробка інформації не порушує Ваші інтереси;

- Ваша згода: ми можемо запитати у Вас згоду на обробку того чи іншого блоку Ваших персональних даних, при цьому обробка Ваших персональних даних буде проводитися лише за умови отримання Вашої згоди. Ви маєте право будь-коли відкликати свою згоду.

#### **5. СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

5.1. Ми зберігаємо Персональні дані в форматі, що дозволяє встановити особу, протягом

мінімального періоду часу, необхідного для виконання нами своїх юридичних зобов'язань або нормативно-правових вимог, а також для досягнення наших бізнес-цілей. Ми можемо зберігати Персональні дані протягом періоду, що перевищує встановлений законом термін, якщо таке зберігання відповідає нашим законним комерційним інтересам і не заборонено законом. Якщо Ваш Акаунт закритий, ми можемо вжити заходів для видалення (знищення) або переведення в анонімну форму (знеособлення) Персональних даних та іншої інформації, але залишаємо за собою право зберігати і використовувати дані так довго, як це необхідно для виконання вимог закону. Ми продовжимо використовувати і розкривати такі Персональні дані відповідно до цього Положення про конфіденційність.

5.2. Використовувані нами файли cookies можуть мати певний термін дії, і якщо Ви не відвідуєте наші Сайти і не користуєтеся нашими Послугами протягом цього терміну, ці файли cookies автоматично відключаються, а зібрані дані видаляються. Додаткову інформацію дивіться в розділі 9 щодо використання файлів cookies і технологій відстеження.

## **6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

6.1. Ми можемо виконувати Обробку Ваших Персональних даних з різною метою, дозволеною законодавством України про захист даних.

6.1.1. Управління роботою Сайтів і надання Послуг, включаючи наступне:

- здійснення платежу, переказ коштів, оплата виставленого рахунку;
- перевірка особи для надання доступу до Акаунту;
- взаємодія з Вами з питань, пов'язаних з Вашим Акаунтом, Сайтами, Послугами або з HOST;
- встановлення зв'язку між Вашим Акаунтом та стороннім рахунком або платформою, в т.ч. автоматичні оплати;
- перевірка фінансового стану, порівняння інформації для оцінки; а також оновлення даних Вашого Акаунту і Ваших фінансових відомостей.

6.1.2. Вирішення бізнес-завдань, таких як моніторинг, аналіз і вдосконалення Послуг, а також підвищення продуктивності і функціональності наших Сайтів. Наприклад, ми аналізуємо поведінку користувачів і вивчаємо порядок використання Вами наших Послуг.

6.1.3. Управління ризиками та захист Сайтів, Послуг і Вас від шахрайства за допомогою верифікації Вашої особи; сервіси HOST для управління ризиками та запобігання шахрайству використовують Персональні дані, інформацію про пристрій, Технічні дані про використання та Відомості про місцезнаходження з наших Сайтів і веб-сайтів, які пропонують Послуги HOST, для виявлення та запобігання шахрайству та неправомірного використання Послуг.

6.1.4. Виконання наших зобов'язань і забезпечення виконання умов наших Сайтів і Послуг, включаючи забезпечення відповідності діючому законодавству і нормативно-правовим вимогам.

6.1.5. Задоволення наших законних інтересів, зокрема:

- забезпечення дотримання умов наших Сайтів і Послуг;
- вирішення повсякденних бізнес-задач, таких як моніторинг і аналіз;
- управління ризиками, запобігання шахрайству та неправомірного використання Послуг;
- знеособлення Персональних даних для надання третім особам (включаючи інші компанії та представників громадськості) агрегованих статистичних даних про те, як, коли і чому Користувачі відвідують наші Сайти і користуються нашими Послугами;

• надання персоналізованих Послуг (послуги контекстної реклами), пропонувані HOST на сторонніх веб-сайтах і в інтернет-сервісах. Ми можемо використовувати Ваші Персональні дані та інші відомості, зібрані відповідно до цього Положення про конфіденційність для надання Вам адресного контенту, функцій або пропозицій на сторонніх веб-сайтах.

• спрощення пошуку і зв'язку з іншими особами. Наприклад, якщо Ви дозволили нам отримати доступ до Ваших контактів або опублікували свій профіль Акаунту, ми можемо запропонувати зв'язатися з людьми, з якими Ви можете бути знайомі, і допомогти іншим користувачам зв'язатися з Вами, щоб відправити Вам кошти, надавши їм можливість знайти Ваш профіль, коли вони будуть шукати Вас в сервісах HOST по логіну, імені користувача, адресі електронної пошти або за номером мобільного телефону. Ми також можемо пов'язати все, що дізналися про Вас під час використання Послуг Вами і Вашими контактами, з інформацією, наданою Вами та іншими особами, щоб порекомендувати людей, з якими Ви, можливо, знайомі або хотіли б здійснювати операції за допомогою наших Послуг. Функції і можливості соціальної взаємодії, які можуть спростити використання Послуг, залежать від конкретної Послуги.

6.1.6. Досягнення наступних цілей з Вашої згоди:

- Надання Вам рекламних матеріалів про продукти і послуги HOST. Ми також можемо

виконувати Обробку Ваших Персональних даних для персоналізації певних Послуг та порядку обслуговування на Сайті з урахуванням Ваших інтересів на веб-сайтах HOST і сторонніх веб-сайтах.

- Використання файлів cookies та інших технологій відстеження для надання Вам адресного контенту, функцій, Послуг або пропозицій і (або) для роботи з іншими третіми особами, такими як продавці, рекламні або аналітичні компанії, з метою надання таких персоналізованих послуг (контекстна реклама).

- Надання Вам можливостей, функцій і пропозицій, доступних в певному регіоні, якщо Ви за допомогою Послуг надасте Відомості про своє місцезнаходження. Ми використовуємо цю інформацію для підвищення безпеки Сайтів і Послуг і для надання Вам Послуг з урахуванням свого місця розташування (таких як реклама, результати пошуку та іншого персоналізований контент).

- Реагування на Ваші запити, наприклад на прохання зв'язатися з Вами з питання, з яким Ви звернулися в службу підтримки клієнтів.

- Акції, маркетингові заходи та опитування. Періодично HOST може проводити різні акції, маркетингові заходи, пропонувати взяти участь у програмах чи інформаційно-рекламних заходах або опитуваннях на Сайті. Участь користувача в таких заходах передбачає можливість HOST скористатися отриманою інформацією для надсилання індивідуальної пропозиції, вибору переможця, визначення результатів вікторини або опитування, а іноді – для публікації всієї сукупності відповідей чи результатів на Сайті або в засобах масової інформації. Крім зазначеної мети, HOST зобов'язується не записувати і не враховувати на постійній основі надані користувачами відповіді та не давати посилання на особисті дані користувача. Отримані відповіді HOST розглядає як статистичні дані анонімного походження, і зобов'язується не продавати та не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні.

- Використання електронної пошти, поштової розсилки та масові повідомлення. Зазначені Користувачем контактні дані (номер телефону, поштова адреса, адреса електронної пошти) можуть використовуватись щоб:

- 1) подякувати за зроблені зауваження та/або дати відповідь на задане питання (повідомлення користувача і відповідь зберігаються на той випадок, якщо листування матиме продовження);

- 2) направити повідомлення про виставлені користувачу рахунки, квитанції на підтвердження ініціювання переказу коштів тощо;

- 3) повідомити про зміни в налаштуваннях Сайту, зупинки в роботі Сайту, нові послуги та сервіси, іншу інформацію, що стосується Послуг HOST. HOST не використовує самостійно, зобов'язується не використовувати спільно з якою небудь третьою стороною контактні дані користувачів з метою розсилки спаму або повідомлень і інформації неетичного характеру, а також зобов'язується не продавати такі дані. HOST використовуватиме Ваші контактні дані до того часу, поки Ви не направите нам повідомлення на адресу [support@finansoua.com.ua](mailto:support@finansoua.com.ua) та/або іншим способом про вимогу припинити використання контактних даних.

6.2. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час і без будь-якої оплати. Додаткову інформацію про те, як це зробити, дивіться в розділі 10 щодо порядку захисту конфіденційності.

## 7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Ми можемо надавати Ваші Персональні дані та іншу інформацію про Вас іншим особам різними способами, як це описано в даному розділі Положення про конфіденційність. Ми можемо надавати Ваші Персональні дані та іншу інформацію наступним особам в наступних випадках.

- Іншим компаніям, що надають нам послуги. Ми передаємо Персональні дані стороннім постачальникам послуг, які надають послуги та функціональні можливості за нашою вказівкою і від нашого імені. Такі незалежні постачальники послуг можуть, наприклад, надавати Вам Послуги, виконувати перевірку Вашої особи, допомагати в обробці операцій, відправляти Вам рекламні оголошення про наші продукти та послуги або надавати послуги підтримки клієнтам.

- Іншим фінансовим установам. Ми надаємо Персональні дані іншим фінансовим установам, з якими спільно створюємо та пропонуємо будь-які продукти. Такі фінансові установи можуть використовувати цю інформацію тільки для просування і пропозиції продуктів, пов'язаних з HOST, якщо Ви не дасте дозвіл на інші види використання. Ми також можемо надавати Персональні дані в цілях обробки операцій, надання Вам переваг, пов'язаних з Вашими відповідними картами, і своєчасного оновлення Ваших фінансових відомостей.

- Іншим учасникам операцій під час використання Вами Послуг (наприклад, іншим Користувачам, продавцям і їх постачальникам послуг). Ми можемо надавати інформацію про Вас іншим особам, які беруть участь в обробці Ваших операцій, включаючи інших користувачів, яким Ви відправляєте переказ або від яких Ви їх отримуєте, а також продавців і їх постачальників послуг.

Зазначена інформація може включати наступне:

- Персональні дані та платіжні відомості, необхідні для проведення операції;
- Персональні дані, які можуть допомогти іншим учасникам врегулювати суперечки, виявляти і запобігати випадкам шахрайства;
- анонімні дані і дані аналізу ефективності, які можуть допомогти продавцям краще зрозуміти порядок використання наших Послуг та підвищити якість обслуговування користувачів.
- Іншим третім особам для досягнення наших бізнес-цілей або в порядку, дозволеному або запропонованому законодавством. Ми можемо передати інформацію про Вас іншим особам для досягнення комерційних цілей HOST або у випадках, коли така передача дозволена або запропонована законодавством, в тому числі, якщо:
  - ми зобов'язані зробити це згідно з вимогами законодавства, судового рішення або нормативно-правових вимог;
  - Персональні дані передаються правоохоронним органам, державним посадовим особам або іншим третім особам при виклику до суду, на підставі судового наказу, інших судових розпоряджень або вимог, що поширюються на HOST;
  - ми на власний розсуд вирішимо, що розкриття Персональних даних необхідно для запобігання шкоди здоров'ю, захисту життєво важливих інтересів людини або фінансового збитку, а також у зв'язку з розслідуванням можливої або фактичної незаконної діяльності;
  - інформація передається кредитним агентствам і обробникам даних для перевірки кредитоспроможності, протидії шахрайству і забезпечення нормативно-правової відповідності;
  - це необхідно для розслідування порушень або забезпечення виконання угоди з користувачем або інших юридичних умов, дія яких поширюється на будь-яку Послугу;
  - це необхідно для захисту нашої власності, Послуг та законних прав;
  - Персональні дані передаються компаніям, з якими планується злиття або поглинання або це спрощує процес продажу бізнесу HOST або його частини;
  - це здійснюється в зв'язку з постачанням і відповідними послугами для здійснення покупок за допомогою Послуги;
  - це допоможе оцінити ризики і управляти ними, запобігати шахрайським діям, спрямованим проти нас і наших користувачів, і шахрайські дії, пов'язані з нашими Сайтами або використанням наших Послуг, включаючи шахрайство проти наших ділових партнерів, стратегічних підприємств чи інших фізичних осіб;
  - Персональні дані передаються банкам-партнерам, іншим учасникам карткових асоціацій відповідно до їх правил про включення в «чорний список»;
  - розкриття Персональних даних необхідно для проведення аудиту, забезпечення нормативно-правової відповідності та підтримки інших функцій корпоративного управління.
- За вашою вказівкою. Ми також будемо надавати Ваші Персональні дані та іншу інформацію за Вашою вказівкою, в тому числі в разі Вашого дозволу підключити Акаунт до стороннього сервісу або платформи.

7.2. Крім того, HOST може надавати третім особам, включаючи інші компанії та представників громадськості, сукупні статистичні дані про те, як, коли і чому Користувачі відвідують наші Сайти і користуються нашими Послугами. За цими даними неможливо встановити Вашу особу і дізнатися про те, як Ви використовуєте Сайти або Послуги. Без Вашого дозволу ми не надаємо Ваші Персональні дані третім особам для реалізації ними своїх маркетингових цілей.

7.3. Виконання наших операцій підтримується мережею комп'ютерів, хмарних серверів та інших інфраструктурних та інформаційних технологій, в тому числі, крім іншого, сторонніми постачальниками послуг. Такі постачальники можуть бути з інших юрисдикцій за межами України. Ми виконуємо певні заходи для захисту Ваших Персональних даних відповідно до законодавства України про захист даних. Якщо Ви здійснюєте операції з особами за межами України або підключаєте нашу Послугу до зарубіжних платформ, таким як соціальні мережі, ми повинні будемо передати Ваші Персональні дані цим особам для надання Вам Послуги.

## **8. ВЗАЄМОДІЯ З ІНШИМИ СЛУЖБАМИ ТА ПЛАТФОРМАМИ**

8.1. Якщо на це є технічна можливість, Ви можете підключити свій Акаунт до стороннього сервісу або платформи. Для цілей цього Положення про конфіденційність термін «підключення Акаунту» до такого стороннього сервісу означає підключення Ваших ЕПЗ за Вашою вказівкою або з дозволу до іншого сервісу або ж, які не є рахунком, платіжним засобом або платформою HOST і які належать Вам або контролюються Вами на законних підставах. Якщо Ви дозволите таке підключення, HOST і третя особа будуть безпосередньо обмінюватися Вашими персональними даними та іншою

інформацією. Приклади підключень Акаунтів:

- до облікового запису в соціальній мережі або службі обміну миттєвими повідомленнями;
- до стороннього постачальника фінансових послуг або послуг агрегування даних, якщо Ви надасте такій компанії-постачальнику дані для доступу до Вашого Акаунту;
- використання свого Акаунту для платежів або надання дозволу на проведення рекурентних або автоматичних оплат.

8.2. Якщо Ви вирішите виконати підключення Ваших рахунків, в т.ч. банківських, ми зможемо отримувати від третьої особи інформацію про Вас і використання Вами послуг цієї третьої особи. Наприклад, якщо Ви підключаєте свій Акаунт до інших фінансових рахунків безпосередньо або через стороннього постачальника послуг, у нас може бути доступ до інформації про залишок на Ваших рахунках і про такі операції, як платежі і перекази грошових коштів. Ми будемо використовувати всю інформацію, отриману від третіх осіб через підключення рахунків, відповідно до цього Положення про конфіденційність.

8.3. Розкриття і використання інформації, яку ми надаємо третій особі, здійснюється відповідно до положень про конфіденційність такої третьої особи. Перш ніж дозволити підключення рахунків, необхідно ознайомитися з положеннями про конфіденційність третьої особи, яке в результаті такого підключення отримає доступ до Ваших Персональних даних. Наприклад, отримавши Персональні дані, надані HOST, сторонній рахунок або платформа можуть в свою чергу передати їх деяким іншим особам, включно з членами громадськості, в залежності від політики конфіденційності, яка застосовується для такого рахунку або платформи.

## **9. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIES ТА ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ**

9.1. Cookie є невеликим обсягом даних, що відсилається Сайтом та зберігається браузером Вашого комп'ютера. Коли Ви користуєтеся нашими Послугами, відвідуєте наші Сайти або сторонній веб-сайт, щодо якого ми надаємо інтернет-послуги, ми, а також наші ділові партнери та постачальники можемо використовувати файли cookies та інші технології відстеження (далі спільно - «Файли cookies»), щоб розпізнавати Вас як Користувача і персоналізувати онлайн-обслуговування під час використання Послуги, інший онлайн-контент і рекламу, оцінювати і аналізувати ефективність рекламних кампаній, а також знижувати рівень ризиків, запобігати можливому шахрайство, забезпечувати безпеку наших Сайтів і Послуг і формувати атмосферу довіри.

9.2. Крім того, HOST використовує стандартні журнали обліку веб-сервера для підрахунку кількості відвідувачів та оцінки технічних можливостей нашого Сайту. Ця інформація використовується для організації Сайту найзручнішим для користувачів способом, забезпечити відповідність Сайту використовуваним браузерам і зробити зміст сторінок Сайту максимально корисним.

9.3. HOST збирає певну інформацію під час Вашої взаємодії з нашою рекламою та мобільними застосунками. Інформація, яку ми збираємо таким чином, може включати IP-адреси, тип браузера, операційну систему, URL-адресу джерела посилання та інформацію про здійснені дії або взаємодії з нашими цифровими рішеннями.

9.4. HOST також може використовувати Інтернеттеги (чистий GIF-файл) для повернення інформації на веб-сервер.

9.5. Деякі аспекти та можливості наших Послуг та Сайтів доступні тільки при використанні файлів cookies, і Ваше рішення відключити файли cookies або відмовитися від них може обмежити Ваші можливості при користуванні Сайтами і Послугами або позбавити Вас можливості користуватися ними.

9.6. Do Not Track («Не відстежувати») - це додаткове налаштування браузера, за допомогою якого можна обмежити відстеження Ваших дій рекламодавцями та іншими третіми особами. Ми не реагуємо на сигнали Do Not Track.

## **10. ПОРЯДОК ЗАХИСТУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

10.1. Ви можете вибрати канали зв'язку і методи захисту конфіденційності з числа тих, що описуються в цьому Положенні про конфіденційність. Велика частина варіантів вибору пояснюється і пропонується під час реєстрації для отримання Послуги або використання Послуги, а також в контексті використання Сайту. Ви можете отримувати інструкції та підказки під час перегляду Послуг.

- Вибір, пов'язаний з персональними даними, які ми можемо збирати:
  - Персональні дані. Ви можете не надавати Персональні дані, запитані HOST, але в цьому випадку деякі або всі Послуги можуть бути недоступні для Вас.
  - Місцезнаходження та інша інформація на рівні пристроїв. Пристрій, який Ви використовуєте



для доступу до Сайтів або Послуг, може збирати інформацію про Вас, включаючи Відомості про місцезнаходження і про використання Сайтів і Послуг Користувачем, які HOST може потім збирати і використовувати. Для отримання відомостей про те, як обмежити збір і використання такої інформації, використовуйте налаштування пристрою.

- Вибір, пов'язаний з використанням нами Ваших Персональних даних:

- Відстеження в Інтернеті і контекстна реклама. Ми працюємо з партнерами і сторонніми постачальниками послуг для відправки Вам рекламних оголошень за допомогою файлів cookies і веб-маяків, пов'язаних з рекламою. Ви можете відмовитися від сторонніх файлів cookies і веб-маяків, пов'язаних з рекламою, і в цьому випадку рекламний контент не буде добиратись на основі Ваших інтересів. Ви як і раніше будете бачити нашу рекламу на сторонніх веб-сайтах.

- Пошук інших осіб і встановлення зв'язку з ними. Якщо така функція наявна, Ви можете управляти пошуком інших осіб і встановленням зв'язку з ними для використовуваної Послуги.

- Вибір, пов'язаний з підключенням.

Якщо Ви дозволите підключення Акаунту до стороннього ресурсу або платформи, наприклад до облікового запису в соціальній мережі, Ви можете управляти параметрами підключення зі свого Акаунту або зі сторонньою платформою чи ресурсу.

- Вибір, пов'язаний з комунікаціями і рекламою:

- Адміністративні комунікації. Ми будемо надсилати Вам повідомлення, які ми зобов'язані або вважаємо за необхідне відправляти Користувачам наших Послуг, а також повідомлення з важливою інформацією і інші повідомлення. У Вас може бути можливість вибрати канал зв'язку і формат для отримання цих повідомлень.

- Інформацію про те, як налаштувати необхідні установки файлів cookies, дивіться в розділі 9 щодо використання файлів cookies і технологій відстеження.

- Вибір, пов'язаний з Вашою реєстрацією і відомостями в Акаунті.

- Як правило, якщо у Вас є Акаунт, Ви можете переглядати і редагувати Персональні дані. Для цього необхідно увійти в систему, а потім оновити інформацію самостійно або зв'язавшись з нами. Направте нам запит, якщо у Вас немає Акаунту або якщо виникли питання за даними в Акаунті або іншими Персональними даними.

- Вибір, пов'язаний з каналами зв'язку.

Повідомлення, попередження і новини від нас:

- Маркетинг. Ми можемо відправляти Вам рекламний контент щодо наших Сайтах, Послугах та продуктах, про продукти, що пропонуються спільно з іншими фінансовими установами, а також про продукти і послуги неафілійованих третіх осіб по різних каналах зв'язку (наприклад, електронна пошта, текст, спливаючі вікна, push-повідомлення та додатки для обміну повідомленнями). Щоб відмовитися від розсилки нами маркетингових повідомлень, дотримуйтесь інструкцій в отриманому повідомленні. Якщо у Вас є Акаунт в нашій системі, Ви також можете вказати в налаштуваннях Акаунту свої переваги щодо таких повідомлень. Для повідомлень, відправлених за допомогою push-повідомлень, можна задати відповідні налаштування на своєму пристрої.

- Інформаційні та інші повідомлення. Ми будемо надсилати Вам повідомлення, які ми зобов'язані або вважаємо за необхідне посилати Користувачам наших Послуг, повідомлення з важливою інформацією, а також інші повідомлення з Вашого запиту. Ви не можете відмовитися від отримання цих повідомлень. Однак у Вас може бути можливість вибрати канал зв'язку і формат для отримання цих повідомлень.

10.2. Ми приймаємо технічні, фізичні та адміністративні заходи забезпечення безпеки для розумного захисту Ваших Персональних даних від втрати, неправомірного використання, несанкціонованого доступу, розкриття і зміни. Ці заходи безпеки включають брандмауери, шифрування даних, засоби контролю фізичного доступу в наші центри обробки даних і засоби контролю авторизації доступу до інформації.

10.3. Для передачі даних використовується промисловий стандарт SSL/TLS шифрування версії не нижче 1.2 з використанням стійкої криптографії (довжина ключа 256 біт). При цьому сеансові (разові) ключі шифрування генеруються на підставі сертифікату безпеки Web-сервера, завіреного міжнародним сертифікаційним агентством Comodo або Sectigo RSA, якому за замовчуванням довіряють основні браузерери.

10.4. Для запобігання шахрайству з використанням реквізитів електронних платіжних засобів всі операції, в яких використовуються дані про такі засоби, здійснюються в рамках окремого платіжного шлюзу і окремого сервера зі спеціальною системою контролю доступу в рамках ІТ безпеки. Персонал HOST несе персональну кримінальну відповідальність за незаконні дії з номерами електронних платіжних засобів та конфіденційною інформацією Користувачів.

10.5. Моніторингова система HOST проводить онлайн-аналіз операцій Користувача та оцінює їх ступінь ризикованості. У випадку підозри в шахрайстві моніторингова система може відмовити в наданні Послуг.

10.6. Ми забезпечуємо безпеку своїх систем і Послуг, а Ви відповідаєте за безпеку і конфіденційність своїх паролів і реєстраційних даних свого Акаунту або профілю, а також за перевірку точності та актуальності своїх Персональних даних, які знаходяться в HOST.

10.7. Ми не відповідаємо за захист Ваших Персональних даних, наданих третій особі в результаті наданого Вами дозволу.

## 11. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

11.1. З урахуванням обмежень, встановлених законодавством України про захист даних, Ви маєте певні права щодо своїх Персональних даних. Зокрема, у Вас є права на доступ, виправлення, обмеження, спростування, стирання і перенесення даних. Зв'яжіться з нами, якщо захочете скористатися цими правами.

11.2. Якщо Ви запитуєте доступ до всіх своїх Персональних даних, які є у HOST, для підтвердження Вашої особи потрібно надати документ з фотографією.

11.3. Як правило, якщо у Вас є Акаунт для будь-якої з наших Послуг, Ви можете переглядати і редагувати Персональні дані. Щоб зробити це, увійдіть в систему і самостійно поновіть інформацію. HOST може використовувати механізм автоматичного ініціювання переказу або з Вашого дозволу, або якщо це дозволено законодавством України.

11.4. Направте нам запит, якщо буде потрібна додаткова інформація про автоматичне ініціювання переказу.

11.5. У відповідності до чинного законодавства, Користувач має право відкликати будь-яку згоду, надану нам раніше, або в будь-який час на законних підставах заперечити проти обробки своїх Персональних даних. Ми врахуємо таке рішення для всіх подальших дій. У деяких випадках це призведе до неможливості користуватися певними Послугами HOST.

11.6. Користувач, відповідно до чинного законодавства, може мати право: отримати підтвердження того, що ми зберігаємо його Персональні дані, просити про надання доступу до таких даних та отримувати відомості про те, які дані ми зберігаємо, отримувати копії Персональних даних, які ми зберігаємо, вносити зміни та доповнення та виправляти неточності Персональних даних, заперечувати проти обробки Персональних даних і вимагати блокування, анонімізації або, відповідно, видалення всіх або частини даних.

## 12. ІНША ІНФОРМАЦІЯ

12.1. Внесення змін до цього Положення про конфіденційність.

Ми періодично можемо переглядати це Положення про конфіденційність, щоб відобразити в ньому зміни, що стосуються нашої компанії, Сайтів або Послуг або внесені до відповідних законів. Нова редакція Положення про конфіденційність буде діяти починаючи з опублікованої дати вступу в силу.

Якщо змінена версія включає суттєві зміни, ми повідомимо Вас про неї за 30 днів на Сайтах. Ми також можемо повідомляти Користувачів про зміну по електронній пошті або використовуючи інші засоби зв'язку.

12.2. Контакти.

Ви можете зв'язатися з нами, якщо у Вас виникнуть питання загального характеру щодо цього Положення про конфіденційність, додаткових повідомлень або порядку обробки Ваших Персональних даних за електронною поштою [support@finansoua.com.ua](mailto:support@finansoua.com.ua).

Якщо HOST не змогло задовольнити Ваші очікування або якщо Ви бажаєте подати скаргу у зв'язку з нашими процедурами захисту та використання Персональних даних, просимо повідомити про це. Для формування відповіді на Ваш запит, просимо зазначити повну інформацію про проблемне питання. HOST намагається в розумні строки відповідати на всі запити і скарги.

Якщо Ви не задоволені тим, як ми відреагували на Вашу проблему, Ви можете направити скаргу в наглядовий орган із захисту даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Зв'язатися з офіційним представником нашої компанії з питань захисту Персональних даних можна електронною поштою, відправивши повідомлення на адресу [support@finansoua.com.ua](mailto:support@finansoua.com.ua) з темою: "З питань захисту Персональних даних"

Інші питання Ви можете узгодити за допомогою засобів телефонного зв'язку, протягом режиму роботи HOST (з понеділка по п'ятницю з 10:00 год. до 17:00 год. (без перерви)) за телефонами: 0 800 332 077; +38 (095) 77-211-77. +38 (098) 77-211-77.